

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU ORAZ OBSŁUGI PODRÓŻNYCH
w pasażerskim transporcie zbiorowym na liniach krajowych, organizowanym i realizowanym przez
Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Radomiu Sp z o.o.

§ 1. Podstawa prawna. Przedmiot oraz zakres stosowania regulaminu.

1. Niniejszy regulamin ustala się na podstawie upoważnienia wynikającego z art. 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984r. - Prawo Przewozowe (Dz.U. Z 1995r. Nr 119, poz. 575, tekst jednolity : Dz.U. Z 2000r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.).
2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz zarobkowego przewozu osób i bagażu, wykonywanego autobusami Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Radomiu Sp z o.o, zwanego dalej przewoźnikiem na regularnych liniach krajowych, zwanych dalej komunikacją PKS Radom.
3. Regulacje przyjęte w niniejszym Regulaminie stosuje się w ścisłym powiązaniu z przepisami Ustawy „Prawo przewozowe” oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie, Ustawy z dnia 6 września 2001r. „O transporcie drogowym” (Dz.U. Z 2004 r. nr 204, poz. 2088 i nr 273, poz. 2703 z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy i przepisami Kodeksu Cywilnego.
4. Regulacje przyjęte w niniejszym Regulaminie stosuje się w ścisłym powiązaniu z regulacjami zawartymi w Przepisach Taryfowych oraz Regulaminie Kontroli Przewozu Osób i Bagażu Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Radomiu Sp z o.o.
5. Regulamin przeznaczony jest dla podróżnych korzystających z komunikacji PKS Radom, pracowników przewoźnika oraz wszystkich współpracujących z przewoźnikiem w zakresie organizacji i kontroli przewozów.

§ 2. Definicje.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają :

- **przewóz regularny** – publiczny przewóz osób i ich bagażu wykonywany w określonych odstępach czasu i określonymi trasami, na zasadach określonych w Ustawie o transporcie drogowym i Ustawie Prawo przewozowe,
- **komunikacja pospieszna** – regularne kursy autobusowe o długości przekraczającej 200 km,
- **komunikacja przyspieszona** – regularne kursy autobusowe o długości nie przekraczającej 200 km,
- **komunikacja zwykła** – regularne kursy autobusowe o długości do 100 km,
- **punkt odprawy** – przystanek autobusowy, dworzec lub przystanek dworcowy, będący miejscem rozpoczęcia, lub zakończenia podróży,
- **kurs autobusowy** – połączenie między dwoma krańcowymi punktami odprawy na określonej trasie przewozu w komunikacji regularnej, w jednym kierunku,
- **autobus** – pojazd samochodowy przystosowany konstrukcyjnie do przewozu nie mniej, niż 10 osób łącznie z jego kierowcą,
- **przewoźnik** – Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Radomiu Sp z o.o.,

§ 3. Przepisy ogólne

1. Przewoźnik osób w przewozach regularnych jest zobowiązany do przewozu osób i bagażu w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy autobusów oraz niniejszego Regulaminu.
2. Zawarcie umowy przewozu w przewozach regularnych na liniach komunikacji PKS Radom wymaga nabycia przez podróżnego, przed rozpoczęciem przewozu odpowiedniego biletu na przejazd oraz przewóz bagażu (jeśli posiada). Jeżeli podróżnemu przysługuje uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub korzystania z ulgi w opłacie za przejazd jest on obowiązany udokumentować przysługujące mu uprawnienia okazując kierowcy autobusu stosowne dokumenty przed rozpoczęciem przewozu oraz upoważnionym przez przewoźnika kontrolerem w trakcie kontroli wewnętrznej, która może być prowadzona w czasie przewozu na podstawie art. 33 a Ustawy Prawo przewozowe, zgodnie z obowiązującym u przewoźnika Regulaminem Kontroli Przewozu Osób i Bagażu.

3. Podróżny zobowiązany jest zachować bilet na przejazd do czasu zakończenia podróży oraz zadbać o to aby wsiąść do właściwego autobusu i wysiąść na właściwym przystanku.
4. Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą, gdy autobus, w którym znajduje się podróżny ruszy z punktu odprawy.
5. Sposób ustalania i wysokości opłat za przewóz osób i bagażu oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych określają stosowane przez przewoźnika Przepisy Taryfowe.
6. Przewoźnik podaje do wiadomości publicznej aktualne ceny biletów i obowiązujące ulgi oraz zapewnia zainteresowanym podróżnym bezpłatny wgląd do obowiązujących go przepisów przewozowych.

§ 4. Zwolnienie z obowiązku przewozu.

Przewoźnik jest zwolniony z obowiązku przewozu jeżeli :

1. zachodzą okoliczności uniemożliwiające przewóz, których przewoźnik nie mógł przewidzieć ani uniknąć oraz zapobiec ich skutkom,
2. podróżny nie zastosował się do obowiązujących przepisów przewozowych oraz lub postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 5. Odpowiedzialność za wyrządzone szkody

1. Przewoźnik odpowiada za szkodę jaką podróżny poniósł wskutek wcześniejszego niż przewiduje rozkład jazdy odjazdu autobusu, natomiast za szkodę powstałą wskutek opóźnionego przejazdu lub odwołania kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy odpowiada tylko wówczas, gdy jest to efektem rażącego zaniedbania lub wynika z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od niego, a w szczególności takich jak : wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienie na trasie przejazdu autobusu, wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne i drogowe, nieprzejezdność drogi, objazdy, wyjątkowe atężenie ruchu drogowego ograniczające lub tamujące jego płynność, akty wandalizmu lub terroru, stosowanie się do poleceń Policji lub Inspekcji Transportu Drogowego, itp.
3. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu po przerwie w czasie jazdy przeznaczonej na odpoczynek.
4. Powstanie szkody, na którą podróżny został narażony podczas przewozu powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu i wymaga pisemnego potwierdzenia przez obsługę autobusu.
5. Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróżnemu poszkodowanemu z winy przewoźnika ustala się na zasadach określonych stosownymi przepisami ustawy Prawo przewozowe i Kodeksu Cywilnego z zastrzeżeniem § 10, pkt.4.
6. Podróżny odpowiada za zawinione przez siebie, względnie przez osobę pozostającą pod jego bezpośrednią opieką uszkodzenie lub zanieczyszczenie autobusu, albo innych urządzeń przewoźnika i obowiązany jest naprawić wyrządzoną z tego tytułu szkodę w pełnej wysokości.
7. Tryb wzajemnego dochodzenia roszczeń przez przewoźnika i podróżnego w postępowaniu sądowym (po wyczerpaniu drogi reklamacji) określają przepisy art. 75 ustawy Prawo przewozowe.

§ 6. Przewóz osób liniami komunikacji PKS Radom

1. Przewoźnik zobowiązany jest zapewnić podróżnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa transportu i higieny oraz należytej obsługi zarówno w punktach odprawy jak też podczas przewozu w autobusach.
2. Przewoźnik podaje do publicznej wiadomości rozkład jazdy we wszystkich punktach odprawy podróżnych, a dodatkowo na dworcach autobusowych w Radomiu i Zwoleniu za pośrednictwem odpowiednich służb przekazuje podróżnym informacje przy pomocy aparatury nagłaśniającej o bieżących odjazdach lub ewentualnych zakłóceniach w ruchu autobusów.
3. Przewoźnik podaje do publicznej wiadomości na dworcach w Radomiu i Zwoleniu informacje o godzinach ich funkcjonowania, warunkach przedsprzedaży biletów, godzinach otwarcia kas biletowych oraz wyciąg z ważniejszych przepisów prawnych i porządkowych.

4. Przewoźnik może ustalić, że z pewnych kursów mogą korzystać w pierwszej kolejności określone podróżni, np. posiadacze biletów miesięcznych lub okresowych, bądź innych uprawnień.
5. Ewentualne ograniczenie powszechności dostępu do niektórych kursów autobusowych podaje się w rozkładzie jazdy.
6. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu lub rozkładu jazdy w sytuacji kiedy z przyczyn niezależnych od przewoźnika będzie to konieczne.
7. Kierowca może zabrać tylko taką liczbę podróżnych jaka przewidziana jest w dowodzie rejestracyjnym autobusu.
8. Miejsca zatrzymania autobusu na trasie kursowania wskazują oznaczone odpowiednimi znakami drogowymi przystanki autobusowe – punkty odprawy.
9. Do obowiązków kierowcy należy zatrzymywanie autobusu na przystankach wyznaczonych w rozkładzie jazdy.
10. Podróżni mogą wsiadać do autobusów i wysiadać z nich tylko w punktach odprawy ujętych w rozkładzie jazdy. Przewoźnik nie umożliwi wsiadania do autobusu oraz wysiadania w innych miejscach.
11. Podróżny powinien stawić się w punkcie odprawy co najmniej na 10 minut przed planowanym odjazdem autobusu z dworca oraz co najmniej na 5 minut przed planowanym odjazdem autobusu z innego, niż dworzec przystanku autobusowego.
12. Jeżeli podróż została przerwana z przyczyn leżących po stronie przewoźnika zapewnia on przewóz zastępczy, a jeśli podróżny rezygnuje z dalszej części podróży przysługuje mu zwrot należności za niewykorzystany bilet według zasad określonych w Przepisach Taryfowych przewoźnika.

§ 7. Przepisy porządkowe.

1. Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego oraz podczas przewozu podróżny zobowiązany jest stosować się do przepisów porządkowych ogłoszonych przez przewoźnika oraz do wskazówek kierowcy autobusu, który odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa i właściwych warunków przewozu.
2. Przy zajmowaniu przez podróżnych miejsc w autobusie przewoźnik uwzględni pierwszeństwo przejazdu posiadaczom ważnych na dany kurs imiennych biletów okresowych oraz osobom z biletami jednorazowymi zakupionymi w kasie biletowej.
3. Numeracja miejsc widniejąca na biletach zakupionych w kasie biletowej obowiązuje tylko w autobusach wykonujących kursy pospieszne i przyspieszone. W autobusach komunikacji zwykłej decyduje kolejność wsiadania.
4. W autobusach pospiesznych z miejscami numerowanymi miejsce wskazane na bilecie przysługuje podróżnemu tylko przy wsiadaniu na przystanku, z którego rozpoczyna się kurs. Wsiadając na przystanku pośrednim podróżny może zająć miejsce oznaczone numerem na posiadanym bilecie tylko wtedy, gdy nie zostało ono jeszcze zajęte przez innego podróżnego.
5. Podróżny zajmujący miejsca oznaczone napisem „dla inwalidy” lub „dla osoby z dzieckiem na ręku” winien je zwolnić dla osoby uprawnionej. Nie dotyczy to podróżnych w autobusach pospiesznych, którzy posiadają bilet z wyznaczonym numerem miejsca.
6. Podróżny w czasie jazdy powinien zachować rozwagę i ostrożność, a jego zachowanie nie powinno być uciążliwe dla innych osób w autobusie. W szczególności podróżnemu zabrania się :
 - a/ Otwierania drzwi podczas jazdy autobusu,
 - b/ Otwierania okien bez zgody kierowcy podczas jazdy autobusu,
 - c/ Wyrzucania przez okna lub drzwi autobusu jakichkolwiek przedmiotów,
 - d/ Wsiadania po ruszeniu autobusu i wysiadania przed jego zatrzymaniem,
 - e/ Przemieszczania się wewnątrz autobusu w czasie jazdy,
 - f/ Spożywania w autobusie alkoholu a w czasie jazdy również gorących napojów,
 - g/ Utrudniania pracy kierowcy autobusu rozmową bądź swoim zachowaniem i stawiania żądań sprzecznych z przepisami ruchu drogowego,
 - h/ Palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia w autobusie,

i/ Umieszczania na siedzeniach bagażu podręcznego lub innych przedmiotów oraz wykorzystywania w inny sposób siedzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem,

j/ Zajmowania w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innych podróżnych, mimo ich chwilowej nieobecności,

k/ Zabierania ze sobą rzeczy, które mogą stanowić zagrożenie dla innych podróżnych lub grożą uszkodzeniem albo zanieczyszczeniem autobusu.

l/ Używania urządzeń wywołujących hałas, w tym m.in. odbiorników radiowych, magnetofonów, instrumentów muzycznych, itp.

§ 8. Przepisy szczególne.

Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do przewozu, albo usunąć z autobusu bądź obiektu dworcowego korzystając przy tym nawet z pomocy organów porządkowych osoby które :

1. odmawiają uiszczenia należności za przejazd autobusem,
2. nie przestrzegają obowiązujących przepisów oraz niniejszego regulaminu i nie podporządkowują się wskazówkom pracowników przewoźnika,
3. znajdują się pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających i swoim zachowaniem zakłócają spokój, lub wywołują zgorszenie publiczne,
4. znajdują się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia,
5. mogące zabrudzić inne osoby lub zanieczyścić wnętrze autobusu bądź pomieszczeń dworcowych,

Osobom wymienionym w punktach od 2 do 5 przysługuje zwrot uiszczonej należności za niewykorzystane z ich winy świadczenie przewozowe, pomniejszone o opłatę manipulacyjną w wysokości określonej w dalszej Przepisach Taryfowych przewoźnika.

§ 9. Przewóz rzeczy podręcznego i żywych zwierząt.

1. Przewożone rzeczy stanowiące bagaż podręczny podróżny może zabrać ze sobą do wnętrza autobusu, pod warunkiem, że nie tamuje on przejść, nie przeszkadza innym podróżnym i nie naraża ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo, jest trzymany przez podróżnego w ręku lub na kolanach, nie wymaga dla jego rozmieszczenia więcej przestrzeni, niż ta, którą podróżny ma do swojej dyspozycji na półce nad zajmowanym fotelem lub pod fotelem,
2. Rzeczy szczególnie cenne (np gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika) oraz posiadające wartość naukową lub artystyczną (numizmatyczną, kolekcjonerską, itp.) mogą być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny w kabinie pasażerskiej autobusu. Jeśli wymiary tych przedmiotów nie spełniają warunków określonych w punkcie 1 wyklucza się możliwość ich przewozu autobusem przewoźnika.
3. Pozostałe rzeczy, które nie spełniają warunków określonych w punkcie 1 podróżny powinien oddać do przewozu w schowku bagażowym pojazdu.
4. Rzeczy dopuszczone do przewozu w zależności od ich rozmiarów, ilości i sposobu rozmieszczenia mogą być przewożone bezpłatnie lub za opłatą przewidzianą w Przepisach Taryfowych przewoźnika.
5. Na rzeczy przewożone w schowku bagażowym pojazdu wydaje się podróżnemu kwit bagażowy, a rzeczy umieszczone w schowku zaopatruje się drugim egzemplarzem kwitu.
6. Za rozmieszczenie bagażu w schowku bagażowym i opatrzenie go kwitem bagażowym (punkt 4) odpowiedzialny jest kierowca autobusu.
7. Bagaż oddany do przewozu w schowku bagażowym powinien być zabezpieczony przez podróżnego w taki sposób aby nie uległ w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. W autobusie nie wolno przewozić :
 - przedmiotów mogących wyrządzić szkodę podróżnym, przewożonym przez nich bagażom lub mieniu przewoźnika i utrudniających warunki odbywania podróży,
 - rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów administracyjnych, celnych i sanitarno – porządkowych, w tym : materiałów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych, nabitej broni palnej

(zakaz nie dotyczy osób, które są uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje),

- przedmiotów wzbudzających odrazę,
 - żywych zwierząt z wyjątkiem przewidzianych w pkt. 13, 14 i 15.
9. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu innych przedmiotów, które z uwagi na rozmiary nie mieszczą się w schowku bagażowym pojazdu (np rowery, wózki, narty, itp.) .
 10. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bagaż podróżnego zawiera rzeczy, których przewozić nie wolno (punkt 8) przewoźnik ma prawo sprawdzić w obecności podróżnego zawartość tego bagażu, a w razie potwierdzenia się podejrzeń – odmówić zabrania go do przewozu.
 11. Po zakończeniu przewozu obsługa autobusu wydaje rzeczy przewożone w schowku bagażowym za zwrotem kwitu bagażowego posiadanego przez podróżnego. Osobie, która nie może okazać się kwitem bagażowym, legitymującym ją do odbioru bagażu, przewoźnik wydaje bagaż tylko po udowodnieniu tytułu własności i po spisaniu danych personalnych tej osoby z ważnego dokumentu tożsamości.
 12. Sposób postępowania z rzeczami nieodebranymi przez podróżnego po zakończeniu przewozu określają przepisy o rzeczach znalezionych.
 13. Za przewóz psa (bez względu na jego wielkość) pobiera się opłatę (z zastrzeżeniem pkt.14) jak za jedną sztukę rzeczy. Pies musi być trzymany na smyczy i mieć założony kaganiec, a jego opiekun winien okazać przy wsiadaniu do autobusu ważne świadectwo szczepienia psa.
 14. Opłaty nie pobiera za przewóz psa – przewodnika towarzyszącego w podróży osobie niewidomej.
 15. Dopuszcza się przewóz w autobusie bez opłaty małych zwierząt pokojowych i ptaków, jeśli nie są uciążliwe z powodu woni lub hałasu i są zabezpieczone przed wyrządzeniem przez nie szkody.
 16. Zabrania się umieszczania zwierząt na siedzeniach pasażerskich.
 17. Z bagażem pozostawionym w autobusie przewoźnika postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych oraz właściwych przepisów prawa przewozowego.
 18. W przypadku pozostawionego w autobusie bagażu podręcznego, na który nie wydaje się kwitów bagażowych jego wydanie podróżnemu może nastąpić tylko po ustaleniu w sposób nie budzący wątpliwości co do tego, że zostaje wydany osobie uprawnionej do jego odbioru.

§ 10. Odpowiedzialność przewoźnika z tytułu zaginięcia lub uszkodzenia rzeczy podróżnego.

1. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za bagaż, na który pasażer przedstawi kwit bagażowy.
2. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić kwit bagażowy wraz z uszkodzonym bagażem w celu dokonania stosownych oględzin oraz potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie stwierdzenia uszkodzenia.
3. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż podręczny przewożony w kabinie pasażerskiej autobusu pod nadzorem podróżnego.
4. Odpowiedzialność materialna przewoźnika za uszkodzenie lub utratę bagażu przewożonego w schowku bagażowym, na który podróżny posiada stosowny kwit bagażowy jest ograniczona do kwoty 1000 zł (jeden tysiąc złotych).

§ 11. Postanowienia końcowe.

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 10.12.2012 r.